

# Algemene voorwaarden MTM Association Benelux

## Artikel 1. Totstandkoming

Op alle met MTM Association Benelux overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 2. Begripsbepaling

- 2.1 Algemene voorwaarden: de binnen de advisering gebruikelijke voorwaarden, zoals vastgelegd volgens artikel 231 in het Burgerlijk Wetboek nr. 6, titel 5.
- 2.2 In de navolgende tekst dient "MTM" steeds gelezen te worden als "MTM Association Benelux" en de voor de uitvoering van de overeenkomst door MTM ingeschakelde derden.
- 2.3 De wederpartij: degene die door ondertekening van een opdracht of andere overeenkomst de gelding van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 2.4 De contractuele partners moeten volledig handelingsbekwaam of meerderjarig zijn.

## Artikel 3. Tarieven en betaling

- 3.1 Offertes zijn enkel geldig indien schriftelijk en gedurende de in de offerte vermelde termijn. Indien in de offerte geen termijn vermeld is, is de offerte geldig gedurende zes maanden.
- 3.2 Alle door MTM opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.3 Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever facturen binnen 30 dagen na de factuurdatum te voldoen.
- 3.4 Bij niet tijdige betaling is een verdragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
- 3.5 Bij afwezigheid van deelnemers, zonder vooraf afmelden, zal een vergoeding in rekening worden gebracht voor One-MTM-netwerkklientiekosten en niet herbruikbaar cursusmateriaal

## Artikel 4. Prestaties

Als een der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

## Artikel 5. Levering en duur

- 5.1 Alle door MTM genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst MTM bekend waren.
- 5.2 De overeenkomst wordt in het vastgelegd tijdvak tot uitvoering gebracht gedurende de contractueel vastgelegde looptijd.
- 5.3 Naar behoefte kan de looptijd verlengd worden.
- 5.4 Op zeer gerede gronden kan de duur verkort worden.

## Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 MTM is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan MTM toe te rekenen tekortkoming is MTM alleen

aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van MTM.

- 6.2 MTM verplicht zich alle door opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens met zorgvuldigheid te behandelen.

## Artikel 7. Ontbinding of annulering

7.1 Bij ontbinding van de overeenkomst met MTM, zonder dat er sprake is van een aan MTM toerekenbare tekortkoming, dient de annulering schriftelijk te geschieden.

7.2a Annuleringsvoorwaarden voor openbare cursussen:

Annuleringen moeten schriftelijk worden ingediend en worden pas van kracht na schriftelijke bevestiging door de organisator. Tenzij anders vermeld in de respectieve programmaproject, is het volgende van toepassing:

- Annuleringen die zeven kalenderdagen of minder voor de aanvang van het evenement worden ontvangen, wordt de volledige deelnameprijs in rekening gebracht.

- Bij annulering vóór deze datum wordt er een bedrag van 50 EUR aan administratiekosten in rekening gebracht. Er kan echter een plaatsvervangende deelnemer worden aangewezen.

- In geval van ziekte kan worden geannuleerd, op voorwaarde dat de deelnemer een bewijs van arbeidsongeschiktheid overlegt. In dit geval zal er € 50 aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

- Aangezien onze opleidingen slechts doeltreffend en interactief kunnen worden opgezet indien een minimumaantal deelnemers wordt bereikt, behouden wij ons het recht voor om opleidingen te annuleren tot uiterlijk 14 kalenderdagen voor de aanvang ervan.

7.2b Annuleringsvoorwaarden voor in-house trainingen

Als een cursus binnen een termijn van 2 weken voor aanvang wordt geannuleerd, zal een "No-show-rekening" gefactureerd worden voor:

- De kosten voor uitgaven welke alleen voor deze cursus specifiek bruikbaar zijn

- De helft van het dagtarief van MTM. (met een maximaal 5 cursusdagen)

Bij afwezigheid van deelnemers, zonder afmelden, brengen wij € 185,- in rekening.

7.3 Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever of deelnemer leidt niet tot aanspraak op restitutie van (een deel van) de verschuldigde vergoeding.

## Artikel 8. Uitspanning

Het is geen der partijen toegestaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst evenals binnen een jaar na beëindiging van de overeenkomst personen die vanuit de andere partij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst te nemen of aan de andere kant werkzaamheden te laten verrichten of hiertoe met personen te onderhandelen, anders dan na schriftelijke toestemming van de andere partij.

## Artikel 9. Intellectuele eigendom

Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door MTM ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft MTM-houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

## Algemene voorwaarden MTM Association Benelux

### **Artikel 10. Slotbepaling**

Op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing.

Versie januari 2022